



Das sogenannte Eisberg-Modell nach ORTRUD HAGEDORN zeigt, dass bei Konflikten oft nur die »Spitze eines Eisberges« bewusst wahrgenommen wird. Tiefer liegende Ursachen sind unter der Oberfläche verborgen. Psychologen wollen die tatsächlichen Konfliktursachen bewusst machen und an die Oberfläche holen.